



PEMERINTAH KABUPATEN ACEH UTARA
RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA
KABUPATEN ACEH UTARA

JLN. BANDA ACEH – MEDAN KM.6 Telp. 46334 – 46222 Fax. 46222
BUKET RATA Lhokseumawe – Nanggroe Aceh Darussalam



Kode RS : 1174016

Kode Pos : 24375

STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitas / KTP/ KK 2. Kartu BPJS Kesehatan 3. Surat Rujukan dari FKTP
2.	Prosedur 1.pendaftaran A. Mengambil nomor antrian B. Menunggu panggilan b1. Pasien umum b2. Pasien BPJS 2. Menunggu panggilan Dokter 3. Pemeriksaan dokter 4. Penyelesaian administrasi 5. pengambilan obat administrasi 6. Pasien pulang / rujuk / rawat inap	1. PENDAFTARAN Pasien Baru dan Lama a. Mengambil nomor antrian b. Menunggu panggilan petugas pendaftaran. - Pasien Non Jaminan (Umum) : Melakukan pembayaran di loket kasir. - Pasien BPJS Kesehatan : Konfirmasi kunjungan pada petugas pendaftaran. 2. Menunggu panggilan di poliklinik yang dituju. 3. Pemeriksaan Dokter dan pemberian resep / tindakan. Pemeriksaan penunjang lab / radiologi jika perlu. 4. Penyelesaian administrasi di kasir. 5. Pengambilan obat di depo/ farmasi. 6. Pasien pulang / dirujuk ke RS lain / dirawat inap.



PEMERINTAH KABUPATEN ACEH UTARA
RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA
KABUPATEN ACEH UTARA

JLN. BANDA ACEH – MEDAN KM.6 TELP. 46334 – 46222 FAX. 46222
BUKET RATA LHOKSEUMAWE – NANGGROE ACEH DARUSSALAM



Kode RS : 1174016

Kode Pos : 24375

3.	Waktu Pelayanan	1 Jam :	
4.	Biaya / Tarif	Umum : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara No. 27 Th 2020 JKN : Permenkes Nomor 03 Tahun 2023	
5.	Produk Layanan	1. Poliklinik Penyakit Dalam 2. Poliklinik Anak 3. Poliklinik Obgyn 4. Poliklinik Bedah Umum 5. Poliklinik THT 6. Poliklinik Saraf 7. Poliklinik Jantung 8. Poliklinik Paru 9. Poliklinik Mata 10. Poliklinik Kulit & Kelamin 11. Poliklinik Jiwa 12. Poliklinik Gizi 13. Poliklinik VCT 14. Poliklinik Gigi	15. Poliklini PKBRS 16. Poliklinik Urologi 17. Poliklinik TB-MDR 18. Poliklinik Ortopedy 19. Poliklinik Ginjal-Hipertensi 20. Poliklinik Gastro & Hepar 21. Poliklinik Bedah Oncology 22. Poliklinik Bedah Digestiv 23. Poliklinik Oncology Thorax 24. Poliklinik Rehabilitasi Medik 25. Poliklinik Endokrin-Metabolik-Diabetes
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : rsucutmeutiakabacehutara@gmail.com 2. Telp : (0645) 46334 3. Kotak saran. 4. Petugas penanganan komplain (Pengaduan)	



PEMERINTAH KABUPATEN ACEH UTARA
RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA
KABUPATEN ACEH UTARA

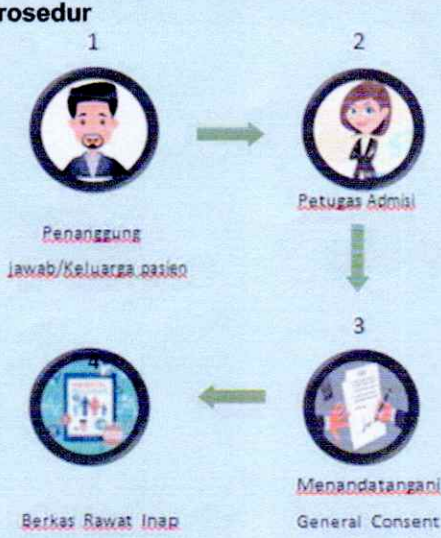
JLN. BANDA ACEH – MEDAN KM.6 TELP. 46334 – 46222 FAX. 46222
BUKET RATA LHOKEUMAWE – NANGGROE ACEH DARUSSALAM



Kode RS : 1174016

Kode Pos : 24375

STANDAR PELAYANAN ADMISI RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitas / KTP/KK 2. Kartu BPJS Kesehatan 3. Surat rujukan dari FKTP 4. Surat Pengantar rawat inap
2.	Prosedur 	Keterangan : 1. Penanggung jawab/ keluarga pasien melakukan pendaftaran rawat inap. 2. Petugas memberi penjelasan terkait jenis pelayanan rawat inap, ketentuan rawat inap, melakukan pemesanan kamar perawatan. 3. Penanggung jawab/ keluarga pasien menandatangani general consent. 4. Petugas menyiapkan berkas rawat inap dan gelang identitas pasien serta membawanya ke IGD. 5. Pasien di antar ke ruang perawatan.
3.	Waktu Pelayanan	15 menit
4.	Biaya / Tarif	-
5.	Produk Layanan	Pelayanan Admisi (Pendaftaran Rawat Inap)
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : rsucutmeutiakabacehutara@gmail.com 2. Telp : (0645) 46334 3. Kotak saran. 4. Petugas penanganan komplain (Pengaduan)



STANDAR PELAYANAN HUMAS PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan pelayanan	❖ Pengaduan secara lisan maupun tertulis ❖ Identitas resmi pengadu / pelapor
2.	Sistem mekanisme dan prosedur	1. pengadu menyampaikan keluhan  ↓ 2. staf informasi  ↓ 3. ka. Unit humas  → 4. Bidang Terkait  ↑ 5. penyampaian tanggapan kepada pengadu  Keterangan : 1. Pengadu menyampaikan keluhannya secara lisan maupun tertulis 2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat informasi yang diadukan 3. Ka. Unit Humas melakukan penelaahan awal 4. pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk melakukan penelusuran lebih lanjut 5. Penyampaian tanggapan kepada Pengadu
3.	jangka waktu penyelesaian	Maksimal 1.440 Menit tergantung berat ringannya masalah yang diadukan
4.	biaya / tarif	Tidak ada
5.	produk layanan	Penanganan pengaduan masyarakat
6.	penanganan pengaduan , saran dan masukan	1. website Rumah Sakit 2. email Rumah Sakit 3. media sosial Rumah sakit 4. no telephone dan fax 5. petugas informasi dan pengaduan



STANDAR PELAYANAN PEDIATRIC INTENSIVE CARE UNIT (PICU) PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu BPJS 2. Kartu Keluarga 3. Kartu Identitas 4. Surat Rujukan 5. Surat Perintah Rawat Inap 6. Status lengkap dengan hasil konsul dokter DPJP
2.	Prosedur	1. Daftar Di Rekam Medik Rawat Inap 2. Petugas mengantarkan ke PICU 3. Serah terima pasien 4. Asuhan medis dan keperawatan 5. Pindah Ruangan / Rujuk
3	Waktu Pelayanan	Sesuai kebutuhan hari rawat pasien
4.	Biaya Pelayanan / Tarif Pelayanan	Umum : Seusai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 Tentang Tarif Pelayanan
5.	Produk Pelayanan	BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018 1. Pelayanan Resusitasi Jantung Paru 2. Pelayanan Penggunaan Ventilator 3. Pelayanan Terapi Oksigen 4. Pelayanan Pemberian Nutrisi Enteral dan Parenteral 5. Pelayanan Fisioterapi Dada
6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan



STANDAR PELAYANAN BEDAH SENTRAL PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Pengantar Pelayanan dari DPJP 2. Kartu Identitas Pasien
2	Sistem mekanisme dan prosedur	A. Rawat Jalan ➤ Pasien/Keluarga berobat ke Poliklinik ➤ Membawa pengantar ke Kamar Bedah ➤ Mendaftar untuk di jadwalkan tanggal operasi ➤ Rawat Inap –H satu hari sebelum Jadwal Operasi ➤ Rawat Inap dan lakukan tindakan Free Operasi ➤ Antar pasien ke Instalasi Bedah Sentral ➤ Untuk dilakukan tindakan B. Instalasi Gawat Darurat ➤ Pasien masuk di periksa Dokter Jaga ➤ Lakukan permintaan penunjang ➤ Lapor Dokter Penanggung Jawab Pasien ➤ Siapkan pasien untuk dilakukan tindakan ➤ Antar pasien ke Instalasi Bedah Sentral untuk dilakukan tindakan
3	Jangka waktu penyelesaian	Disesuaikan dengan jenis tindakan
4	Biaya / Tarif	Umum dan Asuransi lainnya : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSUD Cut Meutia BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Rawat Jalan 2. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	c. Kotak Saran d. Petugas Informasi dan Pengaduan

STANDAR PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RSU CUT MEUTIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Layanan	Pelayanan Resep Pelayanan resep adalah : Pemberian sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai kepada pasien sesuai resep dokter, disertai pemberian Informasi Obat , dan Konseling untuk pasien dengan kriteria tertentu
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Resep Rawat Jalan : a. Pasien BPJS : 1. Lembar resep dari dokter 2. Surat Eligibilitas Peserta (SEP) dan surat legalisasi pelayanan untuk pasien CAPD 3. Fotokopi resep, SEP dan hasil pemeriksaan misalnya hasil pemeriksaan laboratorium, protokol terapi, protokol kemoterapi (bila diperlukan sesuai ketentuan) untuk pasien obat kronis. b. Pasien Asuransi Lainnya : 1. Lembar resep dari dokter 2. Surat Pengantar Pelayanan yang telah disahkan oleh petugas bagian asuransi di Rumah Sakit untuk pasien Jasa Raharja dan BPJS Ketenagakerjaan 2. Resep Rawat Inap : Pasien BPJS dan Asuransi Lainnya a. Lembar Catatan Pemberian Obat (CPO) b. Fotokopi Surat Eligibilitas Peserta (bila diperlukan sesuai ketentuan) c. Fotokopi hasil pemeriksaan misalnya hasil pemeriksaan laboratorium, protokol terapi, protokol kemoterapi (bila diperlukan sesuai ketentuan)
3.	Prosedur	A. Alur Pelayanan Farmasi Rawat Jalan 1. Pasien memberikan resep pada petugas dan mendapatkan nomor antrian pengambilan obat. 2. Petugas melakukan pengkajian administrasi dan farmasetis resep yang terdiri dari : a. Input resep pada aplikasi BPJS untuk resep Kronis. b. Mengkaji resep klinis. c. Menyiapkan obat dan pengemasan. d. Mengecek Obat e. Petugas memanggil nomor antrian pengambilan obat pasien. f. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi.

		g. Menginput resep pada aplikasi Rumah Sakit B. Alur Pelayanan Farmasi Rawat Inap 1. Petugas ruangan menyerahkan lembar resep beserta Catatan Pemberian Obat (CPO) pasien ke depo farmasi rawat inap. 2. Petugas mengkaji resep dan Catatan Pemberian Obat a. Persyaratan administratif b. Persyaratan farmasetis c. Persyaratan klinis 3. Petugas mencatat obat dan bahan habis pakai yang akan diberikan berdasarkan resep ke dalam Catatan Pemberian Obat (CPO) masing masing pasien 4. Petugas menyiapkan obat : a. Menyiapkan dan mengemas obat b. Mengecek obat 5. Petugas memisahkan obat berdasarkan ruangan rawat inap pasien 6. CPO dan obat yang telah disiapkan di ambil oleh petugas ruangan rawat inap masing-masing setelah dilakukan serah terima. 7. Petugas menginput resep k SIMRS
4.	Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan : 1. Waktu Pelayanan Depo Farmasi Rawat Jalan selama 5 hari dalam seminggu, Senin sampai dengan Jum'at dari pukul 08.00 s/d pukul 16.00 2. Waktu Pelayanan Depo Farmasi Rawat Inap setiap hari dari pukul 08.00 s/d pukul 18.00 (2 Shift) 3. Waktu Pelayanan Depo Farmasi IGD setiap hari 24 jam (3 shift)
5.	Biaya/Tarif	a. Pasien peserta BPJS : Mengikuti Peraturan Menteri Kesehatan Nomor : 3 Tahun 2023 b. Pasien Asuransi Lainnya Mengikuti ketentuan yang berlaku pada aturan asuransi
6.	Pengelolaan Pengaduan	Untuk informasi pelayanan, keluhan, saran & masukan silahkan ke bagian Pengaduan Rumah Sakit Umum Cut Meutia



STANDAR PELAYANAN ICU PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Rekam Medik pasien
2	Sistem mekanisme dan prosedur	1. Petugas IGD / Rawat Inap menginformasikan ke ICU bahwa ada pasien Indikasi masuk ke ruang ICU. 2. Petugas IGD mengevaluasi pasien dan melakukan timbangan terima pasien dengan Petugas ICU beserta penyerahan berkas Rekam Medis 3. Untuk pasien Rawat Inap Petugas dari ruangan mengantar pasien ke ICU dan menyerahkan berkas Rekam Medis 4. Asuhan Medis dan Keperawatan selama masa pemulihan 5. Apabila pasien sudah ada Indikasi pindah ruangan maka Petugas ICU mempersiapkan Transfer Internal 6. Petugas ruangan menjemput pasien setelah mendapat Informasi dari ICU dan sekaligus menyerahkan berkas Rekam Medis
3	Jangka waktu penyelesaian	Waktu Pelayanan 30 Menit
4	Biaya / Tarif	Umum dan Asuransi lainnya : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSUD Cut Meutia BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Rawat Jalan
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	a. Kotak Saran b. Petugas Informasi dan Pengaduan



STANDAR PELAYANAN KAMAR BERSALIN PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitas
2.	Sistem mekanisme dan prosedur	A. Rawat Jalan ➤ Pasien berobat ke Poliklinik ➤ Membawa pengantar Dokter untuk Kamar Bersalin ➤ Mendaftar ke Rekam Medik Rawat Inap ➤ Pasien di bawa ke Kamar Bersalin ➤ Dilakukan pemeriksaan oleh Bidan ➤ Laporan ke Dokter Penanggung jawab pasien ➤ Lakukan tindakan sesuai Instruksi Dokter B. Gawat Darurat ➤ Pasien masuk ke ruang Ponek ➤ Lakukan pemeriksaan ➤ Lapor Dokter Penanggung Jawab Pasien ➤ Lakukan tindakan sesuai Instruksi Dokter ➤ Antar pasien ke Instalasi Bedah Sentral atau ke Kamar Bersalin untuk tindakan selanjutnya
3.	Jangka waktu penyelesaian	Disesuaikan dengan jenis tindakan
4.	Biaya / Tarif	Umum dan Asuransi lainnya : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSUD Cut Meutia BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5.	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan 2. Pelayanan Obstetri Neonatal Emergency Komprehensif (PONEK)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	a. Kotak Saran b. Petugas Informasi dan Pengaduan



STANDAR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Pasien Umum 1. Kartu Identitas/KTP Pasien BPJS 1. Kartu Identitas/KTP 2. Kartu BPJS
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien Datang 2. Pendaftaran Oleh Keluarga/Pengantar 3. Dilakukan Pengkajian Triase Menggunakan Parameter Label Berwarna Yang Selanjutnya Dilakukan Tindakan Medis Sesuai Keluhan 4. Pemeriksaan/Penunjang (Bila Ada) 5. Pengambilan Obat 6. Penyelesaian Administrasi Di Kasir Untuk Pasien Umum 7. Pasien Pulang/Rawat/Rujuk/Meninggal
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit 2. Lama tidaknya sesuai dengan kondisi pasien
4	Biaya/Tarif	1. BPJS : GRATIS 2. Umum : Perbub Aceh Utara No.27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSUD Cut Meutia
5	Produk Pelayanan	1. Pasien rawatan 2. Pasien Rujukan 3. Pasien emergency
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan





STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Melakukan Pendaftaran 2. Surat Pengantar dari DPJP 3. SEP (Surat Eligibilitas Peserta)
2	Sistem mekanisme dan prosedur	I. PROSEDUR PENDAFTARAN Pasien rawat jalan membawa blangko permintaan pemeriksaan laboratorium dari poliklinik rawat jalan. II. PASIEN UMUM 1. Melakukan pendaftaran pemeriksaan laboratorium dengan membawa blangko permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Pasien membayar ke Loker Pembayaran 3. Pasien membawa bukti lunas pembayaran pemeriksaan laboratorium ke ruang laboratorium. 4. Selanjutnya pasien diambil sampel darah sesuai kebutuhan pemeriksaan laboratorium 5. petugas laboratorium menginformasikan waktu tunggu hasil pasien. III. PASIEN BPJS 1. Membawa form permintaan pemeriksaan laboratorium dari poliklinik dokter spesialis yang telah diisi lengkap dan surat Eligibilitas Peserta (SEP) langsung ke laboratorium. 2. Diambil sampel darah sesuai kebutuhan pemeriksaan laboratorium 3. petugas laboratorium menginformasikan waktu tunggu hasil ke pasien.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Disesuaikan dengan Jenis Pemeriksaan
4	Biaya dan Tarif	Umum dan Asuransi lainnya : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSUD Cut Meutia
5	Produk Pelayanan	BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018 a. Haematologi b. Kimia Klinik c. Serologi d. Urinalisa dan Feses e. Mikrobiologi
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	a. Kotak Saran b. Petugas Informasi dan Pengaduan



**STANDAR PELAYANAN INSTALASI REHABILITASI MEDIK
PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA
KABUPATEN ACEH UTARA**

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Melakukan Pendaftaran 2. Surat permintaan pemeriksaan dari dokter
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Menyerahkan Bukti telah melakukan administrasi pasien 2. Petugas administrasi melakukan input data 3. Petugas fisioterapi melaksanakan tindakan pemeriksaan
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. (satu) s/d 2 jam
4	Biaya/Tarif	1. BPJS : GRATIS 2. Umum : Perbub Aceh Utara No.27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSUD Cut Meutia
5	Produk Pelayanan	1. Tindakan 2. Rehabilitasi medik 3. Edukasi 4. Rujukan
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan





STANDAR PELAYANAN INSTALASI RADIOLOGI PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Surat pengantar Permintaan Radiologi 2. SEP (Pasien BPJS)
2	Sistem mekanisme dan prosedur	1. Pasien / Keluarga melakukan registrasi, menyerahkan Surat Permintaan Pemeriksaan Radiologi dan SEP Bukti pembayaran ke tempat pendaftaran Radiologi 2. Menunggu panggilan sesuai dengan ruangan pemeriksaan 3. Dilakukan pemeriksaan sesuai dengan surat pengantar 4. Menunggu hasil pemeriksaan 5. Dilakukan pembacaan oleh dokter Radiologi 6. Kembali Ke unit pengiriman
3	Jangka waktu penyelesaian	Disesuaikan dengan jenis pemeriksaan
4	Biaya / Tarif	Umum : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Radiologi, MRI CT-SCAN, MAMMOGRAPHY, X-RAY KONVENSIONAL, PANORAMIC.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan



STANDAR PELAYANAN INSTALASI PENGADUAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Melalui Pengaduan Kompline Pasien / Informasi BPJS Kesehatan
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pengaduan Melalui Ruangan 2. Pengaduan Melalui Elektronik 3. Bayi Baru Lahir Tim Akan Meminta Berkas Untuk Di Laporkan PIPP 4. BPJS Tidak Ditanggung Tim Akan Melaporkan Melalui Pentas (Pendaftaran Tuntas RS) dan Berkolaborasi Dengan Dinsos Aceh Utara, Untuk Persyaratan Pengaktifkan BPJS
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Tidak Ditanggung 1x24 Jam 2. Bayi Baru Lahir/EXIT, 5 Jam Kerja
4	Biaya/Tarif	1. GRATIS
5	Produk Pelayanan	1. Bayi Baru Lahir/EXIT 2. Tidak Ditanggung 3. Pasien EXIT Hari Ke 3 4. Denda Pelayanan 5. Permasalahan Yang Ada Kendala Di Lapangan
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan



STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT INTENSIF PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUP ATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Surat pengantar permintaan rawat inap 2. Kartu identifikasi / KTP. KK 3. Kartu Asuransi Lainnya 4. SEP Rawat Inap
2	Sistem mekanisme dan prosedur	1. Melakukan pendaftaran rawat inap 2. Petugas mengantar pasiien ke rawat Intensif 3. Petugas rawat inap timbang terima pasien dengan Petugas Ruang Intensif 4. Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan
3	Jangka waktu penyelesaian	24 Jam
4	Biaya / Tarif	Umum : Seusai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	Perawatan Rawat Inap
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan

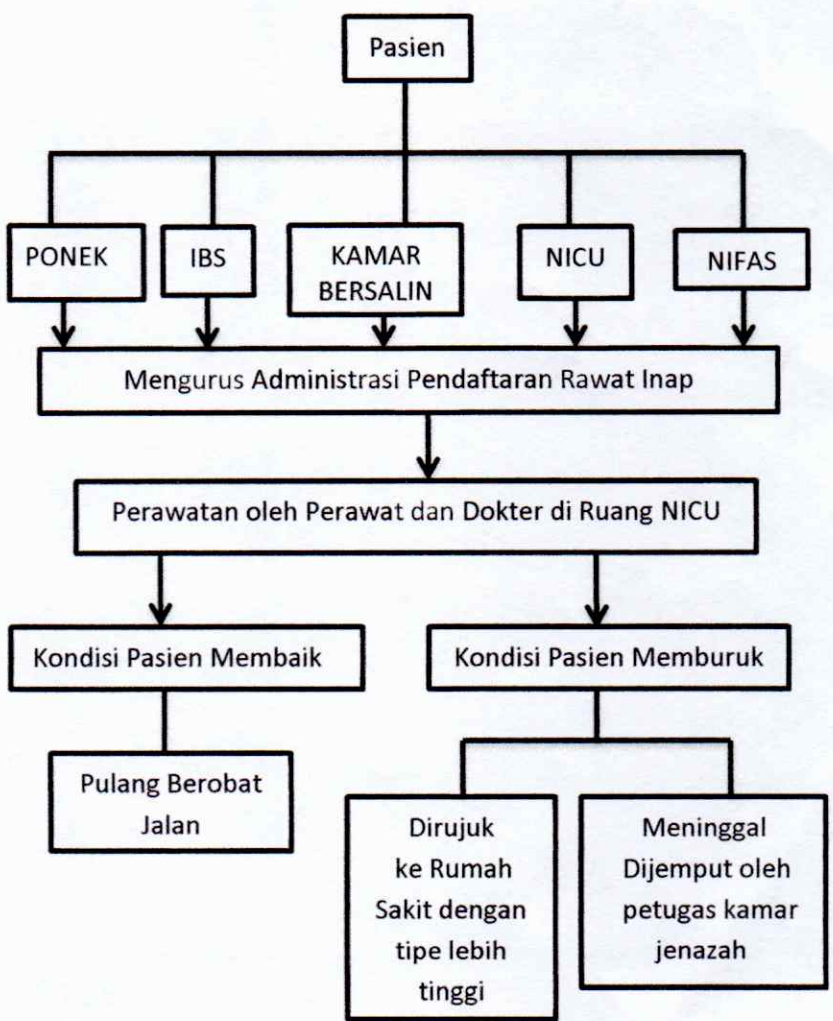


STANDAR PELAYANAN CENRAL OPNAME PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitaas / KTP 2. Kartu BPJS atau Kartu Asuransi Lainnya 3. Surat Perintah Rawat Inap
2.	Sistem mekanisme dan prosedur	1. Penanggung Jawab Pasien melakukan pendaftaran rawat inap 2. Menerima penjelasan 3. Menandatangani persetujuan umum 4. Membawa berkas rawat inap ke Ruangn/IGD
3.	Jangka waktu penyelesaian	24 Jam
4.	Biaya / Tarif	Umum : Seusai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Central Opname
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Petugas Informasi dan Pengaduan



STANDAR PELAYANAN RUANG NICU PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

KOMPONEN	URAIAN
1. Persyaratan Pelayanan	1. Kartu Identitas (foto copy KTP Ayah/Ibu) 2. Foto Copy Kartu BPJS Ayah/Ibu asuransi yang lain 3. Foto Copy Kartu Keluarga orang tua bayi 4. Surat Keterangan lahir bayi 5. Foto Copy BPJS bayi 6. Surat Rujukan dari Rumah Sakit lain 7. Surat Perintah Rawat Inap (SEP) 8. Surat Pengantar DPJP 9. Status Pasien lengkap dengan hasil Konsul dari DPJP/dr. Sp.A 10. Ruang Perawatan tersedia
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	a. Pasien datang dari ponek, kamar bersalin, IBS dan ruang nifas untuk mendapatkan pelayanan Neonatus yang membutuhkan perawatan khusus di Ruang NICU b. Petugas bersama orang tua bayi membawa Pasien menuju ke Ruang NICU untuk mendapatkan perawatan khusus dari Petugas Ruang NICU  <pre>graph TD; Pasien --> PONEK; Pasien --> IBS; Pasien --> KAMAR_BERSALIN[KAMAR BERSALIN]; Pasien --> NICU; Pasien --> NIFAS; PONEK --> Admin[Mengurus Administrasi Pendaftaran Rawat Inap]; IBS --> Admin; KAMAR_BERSALIN --> Admin; NICU --> Admin; NIFAS --> Admin; Admin --> Perawatan[Perawatan oleh Perawat dan Dokter di Ruang NICU]; Perawatan --> Kondisi_Membaik[Kondisi Pasien Membaik]; Perawatan --> Kondisi_Memburuk[Kondisi Pasien Memburuk]; Kondisi_Membaik --> Pulang[Pulang Berobat Jalan]; Kondisi_Memburuk --> Dirujuk[Dirujuk ke Rumah Sakit dengan tipe lebih tinggi]; Kondisi_Memburuk --> Meninggal[Meninggal Dijemput oleh petugas kamar jenazah];</pre>



STANDAR PELAYANAN RUANG NICU PADA RUMAH SAKIT UMUM CUT MEUTIA KABUPATEN ACEH UTARA

	KOMPONEN	URAIAN
3.	Jangka waktu penyelesaian	a. Respon tindakan oleh petugas sesegera mungkin/kurang dari 5 menit b. Lama waktu pelayanan disesuaikan dengan kasus
4.	Biaya / Tarif	Umum dan Asuransi lainnya : Sesuai Peraturan Bupati Aceh Utara no. 27 tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan RSU Cut Meutia BPJS : Permenkes no 06 Tahun 2018
5.	Produk Pelayanan	a. Pelayanan bayi usia 0 – 28 hari b. Pelayanan menggunakan inkubator untuk semua Bayi, Perawatan bayi prematur, BBLR, BBLSR, Asfiksia Berat, Hypoglikemia, Syndrome Gawat Napas yang berat pada Neonatus, MAS, Sepsis, bayi dengan Covid-19 c. Blue Light Therapy untuk bayi ikterus/kuning d. Inkubator Transport untuk melakukan tranfer bayi dalam Rumah Sakit e. Infant Warmer/Pemancar panas pada saat melakukan tindakan f. Ventilator
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	a. Kotak Saran b. Petugas Informasi dan Pengaduan